

Reklamační protokol č.



Adresa servisu:

TOP Nářadí Jeseník, Janáčkova 760/4, 790 01, Jeseník

Vedení servisu 724 448 145

Servisní technik 773 748 364

Fax 226 013 946

Email: reklamace@naradi-top.cz

Název stroje*		Prodejce * Název Adresa IČO Telefon Email	
Výrobní číslo*			
Artiklové číslo*			
Poznámka*		Mobilní telefon* na zákazníka	
Datum prodeje*		Datum převzetí do opravy (vyplní servis)	
Příčina a popis závady*:			
Servisní část (vyplní servis)			
KS	Číslo dílu	Název dílu	Prodejní cena včetně DPH
Cena dílu celkem (včetně DPH)			
Placená oprava (290,-kč / hod)		Cena práce celkem	
Celková cena (včetně DPH 21%)			
Datum převzetí		Podpis zákazníka	

* Takto označené údaje vyplní prodejce

NENÍ DAŇOVÝM DOKLADEM

Cena opravy se uvádí pouze v případě placené opravy (neuznaná reklamace, pozáruční servis)

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že stroj byl ze servisu převzat bez výhrad

Podmínky pro zasílání reklamovaného elektrického zboží XTline

Všeobecné podmínky

- Garance 72h vyřízení reklamace. 72 hodin znamená, že stroj po doručení na servis bude zpět k zákazníkovi odeslán nejpozději do 72 hodin. Do této doby se nevztahuje čas na přepravu do servisu a zpět k zákazníkovi.
- Reklamované zboží zasílejte vždy čisté.
- Zboží zabalte ideálně do původního obalu, pokud ho nemáte, tak dle Vašich možností tak, aby se minimalizovala možnost poškození přepravou
- Přidat kopii prodejního dokladu nebo potvrzený záruční list
- Řádně vypsát reklamační protokol
- Pokud byl již reklamován, tak doložit předchozí reklamace (kopie reklamačního listu), pokud nebude dodáno, je považováno za první reklamaci.
- Při neuznání reklamace z důvodu mechanického poškození, nesprávného používání, nesprávného zabalení (poškození při přepravě) zákazník hradí přepravu a práci (290,-kč bez DPH / Hod.)

Specifické podmínky (platí i všeobecné podmínky)

Kompresory:

- Nasadit přepravní zátku (aby nevytekl olej)
- Vyšroubovat vzduchový filtr
- Dobře probalit (žebra + vypínač s manometrem)
- Balík označit piktogramem neklopit ↑↑

Míchačky

- Obalit motor kartonem
- V případě zaslání na paletě je navíc nutné míchačku řádně připevnit k paletě.